IZJAVA O PRIVATNOSTI

1. Uvod

Ovom izjavom obvezujemo se štititi privatnost korisnika, kupaca i posjetitelja naše web stranice te osigurati sigurnost osobnih podataka koje nam pružaju putem web stranice, telefonskim putem ili e-mailom.

Ova obavijest opisuje vrste informacija koje možemo prikupiti, načine na koje ih koristimo te mjere zaštite koje primjenjujemo. Također navodimo vaša prava i mogućnosti vezane uz prikupljanje i obradu osobnih podataka.

2. Voditelj obrade i kontakt podaci

RSTeh d.o.o.
Gustava Krkleca 2, 42202 Trnovec, Hrvatska
E-mail: info@rsteh.hr
Telefon: +385 99 445 7787

Za sva pitanja vezana uz obradu i zaštitu osobnih podataka možete nam se obratiti putem navedenih kontakata.

3. Vrste podataka koje prikupljamo i svrha obrade

a) Dobrovoljno dostavljeni podaci putem web stranice

Osobne podatke prikupljamo isključivo kada ih korisnik dobrovoljno pošalje putem obrazaca na našoj web stranici (kontakt obrazac, registracija, kupovina, newsletter). Prikupljeni podaci mogu uključivati: ime i prezime, e-mail adresu, broj telefona, tvrtku, adresu, grad, državu, OIB (u slučaju kupnje) i podatke o stroju (ako se radi o obrascu za otkup).

b) Automatski prikupljeni podaci

Prilikom posjete našoj web stranici automatski se bilježe tehnički podaci kao što su IP adresa, vrsta preglednika, operativni sustav i URL stranica. Ti se podaci koriste za održavanje sigurnosti sustava, analitiku i poboljšanje korisničkog iskustva.

c) Podaci o proizvodima za potrebe izrade studije vremena

Prema potrebi možemo prikupiti određene podatke o proizvodima i proizvodnim procesima, isključivo u svrhu izrade studije vremena i analize procesa radi izrade ponude ili prijedloga poboljšanja učinkovitosti. Ti podaci mogu uključivati tehničke specifikacije proizvoda, radne operacije, vrijeme izrade i druge relevantne podatke potrebne za analizu.

Prikupljeni podaci koriste se isključivo u navedenu svrhu, nisu povezani s osobnim podacima korisnika te se brišu odmah nakon završetka ponude ili projekta.

d) Podaci i slike vezane uz servis stroja

U svrhu dijagnostike, servisiranja i procjene stanja stroja možemo prikupiti tehničke podatke o stroju, fotografije prikazanih grešaka, oštećenja i drugih relevantnih dijelova. Ovi podaci koriste se isključivo za obradu servisnog zahtjeva, izradu ponude, popravak i dokumentiranje izvršenih radova. Fotografije i tehnički podaci nisu povezani s osobnim podacima korisnika te se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za provedbu servisa i zakonsko arhiviranje dokumentacije, nakon čega se brišu ili anonimiziraju.

e) Podaci i slike strojeva za potrebe otkupa

U svrhu procjene strojeva i izrade ponuda za otkup, možemo prikupiti podatke o stroju i njegovom stanju, uključujući fotografije, serijske brojeve, lokaciju stroja, godinu proizvodnje, stanje komponenti i druge relevantne tehničke informacije. Ovi podaci koriste se isključivo za procjenu vrijednosti i izradu ponude za otkup te se čuvaju do završetka postupka otkupa ili do povlačenja ponude, nakon čega se brišu ili anonimiziraju.

f) Tehnički podaci stroja za potrebe defektaže i servisne analize

U svrhu dijagnostike i otklanjanja kvarova na strojevima možemo koristiti ili prikupiti tehničke podatke iz samog stroja, uključujući konfiguracijske podatke, servisne logove, sigurnosne kopije (backup), parametre i alarme. Ovi podaci koriste se isključivo za analizu problema i izvođenje potrebnih servisnih radova. Tehnički podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno za provedbu dijagnostike, popravka i eventualne garancijske analize, nakon čega se brišu ili arhiviraju u anonimiziranom obliku, ako to zahtijevaju zakonski propisi ili interni tehnički standardi.

g) Arhiviranje tehničkih podataka i backupova strojeva

U svrhu osiguravanja kvalitetnijeg i bržeg budućeg servisiranja, možemo arhivirati tehničke podatke i sigurnosne kopije (backupove) strojeva koje servisiramo. Ovi podaci koriste se isključivo za dijagnostiku i otklanjanje kvarova u budućim servisnim intervencijama te su pohranjeni na siguran način s ograničenim pristupom. Backupovi i tehnički podaci čuvaju se do isteka servisnog odnosa ili garantnog roka, osim ako klijent ranije zatraži njihovo brisanje. Također možemo arhivirati zapise o postojećim kvarovima i tehničkim problemima na strojevima radi analize i lakšeg budućeg otklanjanja sličnih kvarova, uz poštivanje načela ograničene svrhe i zaštite podataka.

4. Rok čuvanja podataka

Osobni i tehnički podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni, odnosno do isteka zakonskih obveza ili servisnog odnosa. Nakon isteka roka podaci se trajno brišu ili anonimiziraju.

5. Prava korisnika

Korisnici imaju pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost i prigovor u vezi obrade osobnih podataka. Za ostvarenje prava mogu nas kontaktirati putem podataka navedenih u točki 2.

6. Sigurnost podataka

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih i tehničkih podataka, uključujući enkripciju i kontrolirani pristup.

7. Izmjene izjave

Zadržavamo pravo izmjena ove Izjave o privatnosti. Ažurirana verzija uvijek će biti objavljena na ovoj stranici s navedenim datumom stupanja na snagu.

📅 Zadnje ažuriranje: 3. listopada 2025.